

POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

La base su cui si fonda il nostro successo è la “qualità totale” che nasce dall’impegno al miglioramento continuo dei prodotti e delle attività che costituiscono tutti i processi aziendali attraverso l’identificazione, monitoraggio e riesame periodico dei fattori esterni ed interni rilevanti, delle parti interessate e delle rispettive esigenze, dei rischi e delle opportunità e della relativa gestione per fornire supporto all’Organizzazione nella protezione degli asset aziendali di valore.

Per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali ci impegniamo:

- affinché tutte le attività vengano svolte e continuamente migliorate nel rispetto dei requisiti del Cliente, in modo sostenibile e compatibile con l’ambiente e nel rispetto della tutela della salute e sicurezza di tutte le parti interessate;
- ad operare nel rispetto di tutte le leggi, norme e requisiti sottoscritti dall’Organizzazione che regolamentano i suddetti aspetti, applicando e migliorando con sistematicità i Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza;
- a migliorare i processi, prevenire l’inquinamento ambientale, gli infortuni e le malattie professionali.
- a ricercare nuove soluzioni in grado di utilizzare energie rinnovabili (solare termico, geotermico, ecc.).

Per la definizione degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni aziendali ci atteniamo ai seguenti criteri:

- monitoraggio continuo delle attività aziendali con particolare riferimento alla conformità dei requisiti del prodotto, alle misure di tutela individuate per prevenire l’insorgere di situazioni pericolose per l’ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori e di tutte le parti interessate;
- realizzazione di interventi agli impianti, alle infrastrutture e alle attrezzature per garantire elevati livelli di efficacia ed efficienza, di tutela ambientale, di tutela della salute e della sicurezza;
- promozione delle attività di sensibilizzazione e info-formazione sulla “soddisfazione del cliente”, conformità del prodotto, tutela ambientale, tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e di tutte le parti interessate;
- promozione e mantenimento di un rapporto di massima collaborazione e trasparenza con i lavoratori, i clienti, i fornitori, la collettività e le istituzioni;
- miglioramento del prodotto e del servizio offerto al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- miglioramento della gestione operativa teso alla continua razionalizzazione del consumo di risorse, di energia e produzione di rifiuti;
- miglioramento della protezione di tutte le parti interessate dai rischi presenti in azienda e non tecnicamente eliminabili utilizzando le migliori tecnologie attuabili nel campo della salute e sicurezza.

Per il raggiungimento degli Obiettivi prefissati vengono misurati, nelle fasi di Riesame dei Sistemi, i seguenti indicatori:

- andamento reclami Clienti e andamento “soddisfazione del Cliente”;
- andamento Non Conformità di prodotto/processo;
- andamento degli indicatori specifici dei processi aziendali;
- andamento degli indicatori relativi all’utilizzo delle risorse idriche;
- andamento degli indicatori relativi alla produzione di rifiuti e, in particolare, ai reflui di processo;
- andamento degli indicatori relativi al consumo di risorse energetiche;
- andamento risultati degli Audit Interni;
- andamento Prestazioni Fornitori;
- andamento emergenze ed incidenti;
- andamento infortuni e malattie professionali;
- andamenti specifici in relazione alle misure di prevenzione e di tutela messe in atto.

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti sui Piani di Miglioramento emessi nelle fasi di Riesame dei Sistemi di Gestione che contengono i criteri di misura, le risorse necessarie, la pianificazione dei tempi di sviluppo e che vengono divulgati a tutte le persone coinvolte.

CALEFFI S.P.A.