

Informativa sul trattamento dei dati personali

(Art. 13 Regolamento UE 27 Aprile 2016, n. 679 in materia di protezione dei dati personali "GDPR")

In conformità con i requisiti imposti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

Titolare del trattamento:

CALEFFI S.P.A., con sede in SR 229 n 25 - 28010, Fontaneto d'Agogna (NO) - Italia, P.IVA: IT04104030962

Contatti:

privacy@caleffi.com

Trattamento: Gestione dati utilizzo applicazioni software e web

- **Categorie di interessati:**

Clienti che utilizzano e/o usufruiscono dei Servizi mediante le applicazioni software e web di Caleffi SpA.

- **Finalità del trattamento:**

- la fornitura ai Clienti del Servizio (ossia: l'utilizzo delle Applicazioni software, delle Applicazioni Web e dei terminali del Fornitore che consentono una gestione intelligente dei prodotti relativi agli impianti idrotermosanitari);
- gestione delle attività di assistenza post-vendita;
- effettuare analisi statistiche di tipo anonimo (che non permettono di rilevare l'utenza cui si riferiscono) relative alla vendita, all'installazione e all'utilizzo del prodotto.

- **Base giuridica:**

Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali.

- **Tipologia di dati obbligatori:**

Dati di consumo, Dati anagrafici di contatto, Dati identificativi personali.
I dati sono obbligatori per l'erogazione del servizio.

- **Misure di sicurezza:**

Tali dati saranno trattati esclusivamente con modalità elettroniche e protetti da idonee misure di sicurezza.

- **Comunicazione dei dati e categorie di destinatari:**

I dati raccolti possono essere comunicati, per obblighi di legge o per esclusive ragioni funzionali nell'ambito dell'esecuzione del contratto alle seguenti categorie di destinatari: eventuali Responsabili del Trattamento.

I dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita.

Non sono previsti diversi ambiti di comunicazione, tranne quelli necessari per utilizzare i servizi o sistemi di terzi per l'archiviazione di dati e quelli a provider di servizi terzi con i quali il Servizio potrà essere integrato su iniziativa dell'Interessato, ove possibile.

La comunicazione è obbligatoria nel caso in cui Lei decida di utilizzare uno di tali servizi, ma avviene – in esecuzione di obblighi contrattuali o comunque misure richieste dall'interessato – solo laddove e dal momento in cui Lei acconsente in App all'utilizzo degli stessi servizi, se disponibili. Il trasferimento avverrà solo verso il provider da Lei selezionato e Le ricordiamo che una volta effettuato il trasferimento dei dati il provider ne diviene Titolare:

- Google Actions: in caso di integrazione con tale sistema vengono trasferiti a Google Inc. nome del gateway e dati delle stanze in cui il sistema è in funzione, nome della stanza, funzioni rapide, temperatura corrente ed impostata, modalità corrente. Google Inc. effettua i log delle operazioni eseguite dall'utente mediante l'assistente vocale. Queste informazioni sono necessarie a Google per garantire alcune delle funzionalità legate ai servizi offerti. Le ricordiamo che una volta effettuato il trasferimento dei dati Google Inc. ne diviene Titolare, pertanto si rinvia alla relativa informativa;
- Amazon Alexa: in caso di integrazione con tale sistema vengono trasferiti a Amazon Inc. nome del gateway e dati delle stanze in cui il sistema è in funzione, nome della stanza, funzioni rapide, temperatura corrente ed impostata, modalità corrente. Amazon Inc. effettua i log delle operazioni eseguite dall'utente mediante l'assistente vocale. Queste informazioni

sono necessarie a Amazon per garantire alcune delle funzionalità legate ai servizi offerti. Le ricordiamo che una volta effettuato il trasferimento dei dati Amazon Inc. ne diviene Titolare, pertanto si rinvia alla relativa informativa;

- Siri iOS: in caso di integrazione con tale sistema, Apple Inc. accede ai seguenti dati: nome del gateway, nome delle stanze in cui il sistema è in funzione, funzioni rapide, temperatura corrente e impostata, modalità corrente. Queste informazioni sono necessarie a Apple Inc. per garantire alcune delle funzionalità legate ai servizi offerti. Le ricordiamo che una volta effettuato il trasferimento dei dati Apple Inc. ne diviene Titolare, pertanto si rinvia alla relativa informativa.

- **Termini di conservazione**

I dati saranno conservati fino alla data di cancellazione da parte dell'utente e comunque non oltre il termine di 5 anni dall'ultima attività.

- **Processo automatizzato**

Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.

- **Trasferimento dei dati extra "SEE"**

I dati personali saranno conservati presso la sede della Società e presso i server del Gruppo siti all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

I dati saranno trattati altresì comunicati ai destinatari del trattamento. I dati potrebbero essere trattati mediante sistemi informatici che potrebbero essere ubicati anche fuori dell'Unione Europea assicurando, comunque, l'adozione delle garanzie appropriate previste dal Regolamento UE 679/2016.

- **Diritti dell'interessato** (Artt. da 15 a 22 e dall'art. 13 del GDPR)

- Diritto di accesso: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 15 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
- Diritto di rettifica: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 16 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
- Diritto di cancellazione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 17 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.
- Diritto di limitazione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 18 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
- Diritto di opposizione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 21 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
- Diritto di portabilità: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 20 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.

L'interessato potrà inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 ROMA, www.garanteprivacy.it

Qualora Lei abbia domande in merito alla presente Informativa o desideri contattare la scrivente società per questioni legate al trattamento dei Suoi Dati Personali, è pregato di contattare il Team Privacy di Caleffi SpA al seguente indirizzo: privacy@caleffi.com