

Condizioni Generali per l'utilizzo delle applicazioni software, web e dei prodotti del Fornitore che consentono una gestione dei consumi termici e sanitari dell'impianto di riscaldamento e/o con climatizzazione estiva - REV 06

PREMESSE:

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale fra **Caleffi S.p.A.**, con sede in S. R. 229, n. 25, 28010 Fontaneto d'Agogna (NO), partita IVA: 04104030962, e i suoi **Clienti**.

Definizioni

- **Applicazioni Web:** i servizi informatici, sviluppati dal Fornitore, accessibili su internet mediante browser.
- **Applicazioni Software o App:** le App, sviluppate dal Fornitore e rese disponibili ai Clienti, sono installabili su dispositivi mobile con i seguenti sistemi operativi: Android; IOS.
- **Clienti:** gli utilizzatori delle Applicazioni Software, delle Applicazioni Web e dei Prodotti del Fornitore.
- **Condizioni Generali:** le presenti Condizioni Generali per l'utilizzo delle applicazioni software, web e dei prodotti del Fornitore che consentono una gestione dei consumi termici e sanitari dell'impianto di riscaldamento e/o con climatizzazione estiva.
- **Dati:** le informazioni digitali raccolte dai Prodotti, dalle Applicazioni Software e delle Applicazioni Web.
- **Dispositivi:** i computer, gli smartphone, i tablet ed ogni altro dispositivo elettronico con il quale è possibile eseguire le Applicazioni Software e le Applicazioni Web.
- **Fornitore:** Caleffi S.p.A., con sede in S. R. 229, n. 25, 28010 Fontaneto d'Agogna (NO), partita IVA: 04104030962.
- **GDPR policy:** l'informativa resa dal Fornitore in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016.
- **Prodotto:** articolo fabbricato dal Fornitore e connesso al Servizio.
- **Scadenza Contrattuale:** termine del periodo di validità annuale del Servizio.
- **Server cloud:** i server, disponibili su internet, sui quali sono salvati i Dati.
- **Servizio:** l'utilizzo delle Applicazioni software, delle Applicazioni Web e dei Prodotti del Fornitore descritti al punto 1.
- **Titolare dei dati:** Caleffi S.p.A., con sede in S. R. 229, n. 25, 28010 Fontaneto d'Agogna (NO), partita IVA: 04104030962.

Le premesse costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni Generali per l'utilizzo delle applicazioni software, web e dei prodotti del Fornitore che consentono una gestione dei consumi termici e sanitari dell'impianto di riscaldamento e/o con climatizzazione estiva.

Art. 1 – Oggetto e descrizione del Servizio

Oggetto del presente contratto è la fornitura ai Clienti, da parte del Fornitore, di almeno uno dei seguenti servizi:

- LEGIOMIXevo.

Visualizzazione: data/ora; stato; programma in corso; valori istantanei di temperatura

Accesso ai comandi remoti: modifica della temperatura di miscelazione; modifica della schedulazione delle disinfezioni; modifica della schedulazione della pompa di ricircolo; modifica impostazioni

Storici: Log della temperatura di miscelazione; Log delle disinfezioni

Download della reportistica;

Supporto/Assistenza da remoto solo per utenti con competenze tecniche e/o personale qualificato;

Notifiche Email e su Sito dedicate.

- Conteca

Visualizzazione della configurazione

Storici consumi: Visualizzazione dei consumi; Download della reportistica

Supporto/Assistenza da remoto solo per utenti con competenze tecniche e/o personale qualificato

Notifiche Email e su Sito dedicate.

- Monitor

Visualizzazione della configurazione

Storici consumi:

Visualizzazione dei consumi

Download della reportistica

Supporto/Assistenza da remoto solo per utenti con competenze tecniche e/o personale qualificato

Notifiche Email e su Sito dedicate.

- Caleffi Code

Installazione guidata e configurazione dei prodotti

Possibilità di suddividere l'unità abitativa in zone e di impostare una programmazione oraria settimanale per ogni zona

Gestione della temperatura dell'ambiente in cui è installato il prodotto

Funzioni rapide per modificare temporaneamente la temperatura

Possibilità di assistenza remota da parte dell'installatore.

I dettagli relativi ai Servizi di cui alla presente sezione, come sopra illustrati, potranno essere soggetti ad eventuali variazioni e/o evoluzioni informatiche, fermo restando quanto previsto dalle restanti disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

Art. 2 – Gestione dei dati

I Dati sono salvati su dei Server cloud gestiti dal Fornitore o da terzi. Previa registrazione nell'apposito portale web, ogni utente avrà accesso ai propri dati necessari al funzionamento del sistema.

Ai fini della gestione del servizio di assistenza post-vendita, soggetti terzi (Centri Assistenza) potranno accedere temporaneamente ai dati del Cliente presenti nel sistema. Il Fornitore si riserva la facoltà di scegliere o cambiare il gestore terzo dei server cloud ed i software dedicati.

Art. 3 – Obblighi del Cliente

Il Cliente assicura che i dati comunicati al Fornitore al momento della registrazione siano completi, veritieri e corretti. Il Cliente si assume ogni responsabilità relativa a qualsiasi omissione o comunicazione di informazioni non rispondenti al vero.

In caso di variazione dei dati comunicati, il Cliente si impegna altresì ad aggiornare tempestivamente nell'apposita sezione i dati stessi.

Il Cliente si obbliga a fornire una modalità di pagamento valida. Nell'ipotesi in cui il pagamento non sia andato a buon fine per qualsiasi causa, il Cliente si impegna a mettere a disposizione un metodo di pagamento valido e funzionante entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento della relativa segnalazione.

Il Cliente prende atto del fatto che l'installazione di prodotti negli impianti idrotermosanitari deve essere effettuata da personale specializzato.

Il Servizio è in ogni caso subordinato alla corretta installazione dei prodotti CALEFFI.

Il Servizio è inoltre subordinato alla corretta installazione dei Prodotti necessari per la remotizzazione dei dati. Si raccomanda pertanto di valutare i prodotti idonei presenti sul Listino del Fornitore e considerare tutta la documentazione disponibile con le caratteristiche tecniche e le modalità di corretta ed idonea installazione. Tutto il materiale di carattere tecnico è consultabile sul sito www.caleffi.com.

Art. 4 – Corrispettivo

Il Servizio è erogato al Cliente che ha acquistato il Prodotto a titolo gratuito per un periodo di 365 giorni dalla data di accettazione delle presenti Condizioni Generali e, alla scadenza di tale periodo, il Servizio sarà rinnovato, di anno in anno, previo pagamento del corrispettivo mediante la modalità di pagamento indicata dal Cliente al momento della sottoscrizione del Servizio.

Il prezzo del Servizio applicato al Cliente è indicato nella relativa sezione al momento della finalizzazione dell'acquisto del Servizio da parte del Cliente.

Si prega di notare che le disposizioni del presente articolo non si applicano per il Servizio Caleffi Code, il quale è erogato esclusivamente a titolo gratuito senza limiti di tempo, salvo previsione contraria del Fornitore.

Resta fermo, in ogni caso e per ogni tipologia di Servizio, che i costi relativi all'apparecchiatura sulla quale installare l'App, i costi di connessione per l'accesso al website, i costi di connessione dell'App ed i costi di trasferimento dei Dati dal Servizio al terminale del Cliente sono a carico del Cliente.

Analogamente, eventuali costi aggiuntivi, che saranno definiti di volta in volta, potranno essere previsti per usufruire di ulteriori servizi, quali ottimizzazioni energetiche o pianificazione consumi.

Art. 5 – Condizioni del Servizio e termini di decorrenza

Il contratto tra il Fornitore e il Cliente si considera concluso nel momento in cui il Cliente accetta le presenti Condizioni Generali.

Il Servizio è reso disponibile dal Fornitore a titolo gratuito per il primo anno (365 giorni) dalla data di conclusione del contratto.

Al termine del periodo di erogazione gratuita sarà prelevato il corrispettivo attraverso la modalità di pagamento indicata dal Cliente in sede di registrazione.

Il Fornitore fornirà al Cliente un avviso, prima della Scadenza Contrattuale, per verificare che la modalità di pagamento prescelta sia valida.

Il Fornitore si riserva di verificare che la modalità di pagamento fornita dal Cliente in sede di registrazione sia valida. Ove tale modalità risultasse non valida, il Fornitore provvederà ad informare il Cliente, il quale sarà tenuto ad aggiornare i dati di pagamento entro il termine di 5 (cinque) giorni dalla relativa segnalazione via email da parte del Fornitore.

Se, per qualsiasi causa, il Fornitore non riceve entro il termine sopra indicato il pagamento del corrispettivo, il Servizio verrà sospeso dal Fornitore.

Il Servizio potrà essere riattivato esclusivamente previo pagamento del corrispettivo da parte del Cliente. Il Cliente potrà pertanto usufruire del Servizio previo pagamento dell'importo dovuto.

Il Servizio, una volta riattivato, decorre retroattivamente dalla data di Scadenza Contrattuale.

Il prezzo del Servizio sarà quello applicato dal Fornitore al momento del pagamento da parte del Cliente. Si informa, pertanto, che il prezzo del Servizio potrebbe subire variazioni in caso di pagamento successivo rispetto al termine di Scadenza Contrattuale.

In ogni caso, trascorso il termine di 5 anni dalla data di Scadenza Contrattuale senza che il Servizio sia stato rinnovato, i dati associati all'utenza del Cliente non saranno più disponibili. Il Cliente dovrà pertanto sottoscrivere nuovamente il contratto per il Servizio con il Fornitore, che decorrerà dalla data di nuova sottoscrizione da parte del Cliente. Il Cliente non potrà avvalersi del periodo di erogazione gratuita, avendone beneficiato in precedenza.

Non si estende il periodo di erogazione gratuita ai Clienti che hanno già sottoscritto un contratto per il Servizio con il Fornitore.

Al momento del rinnovo annuale, il Cliente dovrà, al fine di continuare ad usufruire del Servizio, accettare le presenti Condizioni Generali e inserire i dati di pagamento.

Resta fermo che sono applicabili le tariffe definite dal contratto stipulato in precedenza sino al successivo rinnovo, salvo diversa espressa previsione da parte del Fornitore.

Il Servizio, a seguito dell'elaborazione del pagamento, sarà rinnovato a far data dal giorno della scadenza per un eguale periodo di 365 giorni e, allo stesso modo, per ogni scadenza successiva.

Art. 6 - Cessazione

Il presente contratto ha durata indeterminata.

Il Cliente ha il diritto di esercitare la disdetta dal contratto entro e non oltre il giorno antecedente alla data di Scadenza Contrattuale, informando espressamente il Fornitore, nella sezione dedicata in App o sul portale, dell'intenzione di non voler procedere al rinnovo del Servizio.

Il pagamento effettuato dal Cliente per il rinnovo del Servizio non potrà in alcun modo essere rimborsato per effetto dell'esercizio del diritto di disdetta. Nessun rimborso sarà effettuato con riferimento all'annualità già oggetto di rinnovo e il contratto si intenderà conseguentemente terminato a far data dalla Scadenza Contrattuale.

Fatto salvo il diritto del Fornitore di recedere dal Servizio in qualsiasi momento, con un preavviso scritto di almeno 30 giorni.

Il Cliente può inoltre esercitare il diritto di recesso nell'ipotesi prevista all'art. 7 - Compatibilità e Aggiornamento del Servizio.

Art. 7 - Compatibilità e Aggiornamento del Servizio

Il Cliente è consapevole che la compatibilità tra le Applicazioni Software/le Applicazioni Web ed i dispositivi del Cliente è garantita solo per le configurazioni software/hardware descritte nei browser disponibili ed aggiornati e negli "store" dove è resa disponibile l'App.

Il Cliente è consapevole che il Fornitore potrà aggiornare il Servizio prevedendo nuove ed ulteriori caratteristiche e/o funzionalità.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, in ogni momento, le presenti Condizioni Generali.

Le Condizioni Generali aggiornate saranno comunicate e rese disponibili al Cliente.

Unicamente nell'ipotesi di modifiche sostanziali al Servizio erogato, il Cliente avrà diritto di esercitare il recesso dal contratto.

Trascorso inutilmente il termine di 15 giorni dalla comunicazione al Cliente dell'avvenuta variazione, senza che il Cliente abbia comunicato al Fornitore la volontà di avvalersi del diritto di recesso con le modalità di cui alla precedente Sezione 5., le modifiche si intenderanno accettate dal Cliente.

Resta salvo in ogni caso che nessun rimborso per quanto già corrisposto verrà riconosciuto al Cliente.

Art. 8 - Sospensione del Servizio

Fermo restando ogni obbligo di legge, il Fornitore potrà sospendere temporaneamente l'erogazione del Servizio al fine di procedere alla manutenzione necessaria all'esecuzione del Servizio stesso.

Il Servizio potrà altresì essere temporaneamente sospeso per esigenze di aggiornamento del medesimo.

Fermo quanto sopra, il Servizio sarà sospeso qualora, decorsi 5 (cinque) giorni dalla Scadenza Contrattuale, il pagamento dovuto dal Cliente non abbia avuto esito positivo.

Il Servizio potrà essere successivamente riattivato dal Fornitore in conformità a quanto previsto nella Sezione 5 - Condizioni del Servizio e termini di decorrenza.

Art. 9 - Diritti di proprietà intellettuale

Il Cliente prende atto e riconosce che il Servizio di cui al presente contratto è oggetto di proprietà intellettuale ed industriale del Fornitore.

Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che il Servizio è tutelato dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i diritti d'autore, i marchi, i brevetti, i segreti commerciali, nonché ogni altro diritto connesso.

Il Cliente è autorizzato ad utilizzare il Servizio e i relativi contenuti unicamente per fini personali, nel pieno rispetto delle finalità contrattuali e della normativa applicabile vigente, con espresso divieto di riproduzione, modifica, distribuzione, trasmissione, pubblicazione, cessione a terzi o sfruttamento commerciale ed economico in qualsiasi forma.

Resta inteso che ogni utilizzo non conforme darà facoltà al Fornitore di agire in giudizio a tutela dei propri diritti.

Art. 10 - Privacy

I dati personali del Cliente saranno trattati dal Fornitore (in qualità di Titolare del Trattamento) e da eventuali Responsabili del Trattamento nel rispetto delle previsioni in materia di tutela dei dati personali, come meglio specificato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR Policy"), messa a disposizione del Cliente e consultabile al seguente link: <https://www.caleffi.com/it-it/privacy>

Il Fornitore si riserva la facoltà di aggiornare la GDPR Policy in ogni momento per effetto di modifiche al Servizio o alle App, per effetto di modifiche all'infrastruttura tecnologica, ai prodotti o per l'effetto di qualsiasi intervento o aggiornamento di carattere normativo.

Art. 11 - Responsabilità e manleva

Fermi restando i casi di dolo o colpa grave, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti da frode o comunque collegati ad un utilizzo non autorizzato del Servizio o conseguenti ad un errore nell'utilizzo del Servizio.

Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare il Fornitore da qualsiasi pretesa o azione, costo, spesa, danno e/o onere avanzati anche da terzi nei casi in cui il Cliente abbia violato le presenti Condizioni Generali o comunque abbia utilizzato il Servizio in modo improprio.

Il Fornitore non è responsabile della corretta conservazione delle credenziali di accesso al Servizio da parte del Cliente.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali errori di misura, contabilizzazione e regolazione aventi causa tecnica.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile nel caso in cui il Servizio dovesse essere sospeso, come previsto dall'art. 8 - Sospensione del Servizio.

Il Fornitore non garantisce che l'utilizzo di un determinato Servizio sarà ininterrotto o privo di errori. Il Cliente accetta che il Fornitore possa, per motivi tecnici o operativi, rimuovere il Servizio per periodi di tempo indefiniti o annullare i Servizi in qualsiasi momento.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali disservizi causati da modifiche dei sistemi operativi Windows, Android, IOS e di relativi browser utilizzati da parte dei soggetti produttori.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di un'eventuale sospensione o malfunzionamento del Servizio per cause dipendenti dall'apparecchiatura o dal collegamento utilizzati dal Cliente o da qualsiasi altra causa ad esso non imputabile.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di un eventuale malfunzionamento del Servizio e dei danni causati dall'errata progettazione dell'impianto sul quale sono eventualmente installati i prodotti del Fornitore con i quali dialogano le App e le Applicazioni Web, nonché dalla loro errata installazione.

Il Fornitore è esente da responsabilità per i danni eventualmente cagionati al Cliente od a terzi per effetto di un attacco informatico di ogni tipo a carico del sistema in utilizzazione, in quanto il Fornitore non può monitorare e, di conseguenza, non può essere ritenuto responsabile della sicurezza informatica della rete attraverso la quale il Servizio viene utilizzato.

Art. 12 - Accessibilità dei dati

Ai sensi del Regolamento UE 2023/2854, il Fornitore fornisce al Cliente le seguenti informazioni relative ai Servizi:

- **Natura dei dati**

I dati che i Prodotti possono generare sono testuali, in formato JSON.

- **Volume stimato di dati**

LEGIOMIXevo: 200 - 250 Megabyte/mese

Conteca: 0.1 - 0.3 Megabyte/mese per dispositivo (Conteca) collegato

Monitor: 0.1 - 0.3 Megabyte/mese per dispositivo (ripartitore/pulse) collegato

Caleffi Code: 100 - 250 Megabyte/mese per gateway

- **Archiviazione**

LEGIOMIXevo: archiviazione dati sul dispositivo e su server remoto.

Conteca: archiviazione dati sul dispositivo e su server remoto.

Monitor: archiviazione dati su server remoto.

Caleffi Code: archiviazione dati su server remoto.

- **Conservazione**

LEGIOMIXevo:

- Su server: 5 anni per i log di disinfezione, 6 mesi per i log di miscelazione.
- Su dispositivo: ultime 150 disinfezioni

Conteca:

- Modello 755010: 5 anni su dispositivo
- Modello 750351: di default 1 anno su dispositivo (modificabile da parte dell'utente)
- Per tutti i modelli: 5 anni su server

Monitor: 5 anni su server

Caleffi Code: 6 mesi su server

- Accesso ai dati

LEGIOMIXevo: <https://cloud.caleffi.com/login> - Profilo personale/Esportazione dati/Storico richieste

Conteca: <https://cloud.caleffi.com/login> - Profilo personale/Esportazione dati/Storico richieste

Monitor: <https://cloud.caleffi.com/login> - Profilo personale/Esportazione dati/Storico richieste

Caleffi Code: <https://cloud.caleffi.com/caleffi-code/login> - sezione Storico Richieste

Il Titolare dei dati prevede di utilizzare esso stesso i dati disponibili per le seguenti finalità: gestione delle attività di assistenza post-vendita ed effettuare analisi statistiche di tipo anonimo (che non permettono di rilevare l'utenza cui si riferiscono) relative alla vendita, all'installazione e all'utilizzo del prodotto.

E' consentito l'utilizzo a terzi dei dati ai sensi e nei limiti delle disposizioni del Reg. UE 2023/2854 e, con riferimento unicamente a Caleffi Code, l'utilizzo dei dati, su richiesta dell'utente, può essere esteso ai seguenti provider:

- Google Actions: in caso di integrazione con tale sistema vengono trasferiti a Google Inc. nome del gateway e dati delle stanze in cui il sistema è in funzione, nome della stanza, funzioni rapide, temperatura corrente ed impostata, modalità corrente. Google Inc. effettua i log delle operazioni eseguite dall'utente mediante l'assistente vocale. Queste informazioni sono necessarie a Google per garantire alcune delle funzionalità legate ai servizi offerti.
- Amazon Alexa: in caso di integrazione con tale sistema vengono trasferiti a Amazon Inc. nome del gateway e dati delle stanze in cui il sistema è in funzione, nome della stanza, funzioni rapide, temperatura corrente ed impostata, modalità corrente. Amazon Inc. effettua i log delle operazioni eseguite dall'utente mediante l'assistente vocale. Queste informazioni sono necessarie a Amazon per garantire alcune delle funzionalità legate ai servizi offerti.
- Siri iOS: in caso di integrazione con tale sistema, Apple Inc. accede ai seguenti dati: nome del gateway, nome delle stanze in cui il sistema è in funzione, funzioni rapide, temperatura corrente e impostata, modalità corrente. Queste informazioni sono necessarie a Apple Inc. per garantire alcune delle funzionalità legate ai servizi offerti.

Il Titolare dei dati è Caleffi S.p.A., con sede in S. R. 229, n. 25, 28010 Fontaneto d'Agogna (NO), partita IVA: 04104030962.

Può contattare il Fornitore in qualsiasi momento al seguente indirizzo email: support.caleffcloud@caleffi.com.

Per richiedere la condivisione dei dati con soggetti terzi, o per interrompere qualsiasi condivisione di dati precedentemente autorizzata, può utilizzare la sezione "Esportazione Dati" sul Cloud. Le richieste saranno elaborate senza indebito ritardo. L'utente potrà richiedere una chiave di accesso, condivisibile con terze parti, valida per un termine di 6 mesi dall'emissione. Si segnala che sono presenti delle limitazioni al numero di chiamate verso i Servizi per chiave di accesso, al fine di garantire un corretto utilizzo del Servizio; nello specifico: una chiamata al secondo e massimo 5 chiamate concorrenti in un dato istante, con un massimo di 1000 chiamate al mese.

L'utente ha l'onere di conservare la chiave di accesso per tutto il periodo di validità e, comunque trascorsi 6 mesi dall'emissione, la stessa si considera non più attiva e sarà onere dell'utente formulare una nuova richiesta entro il termine di cui sopra.

La condivisione dei dati cessa automaticamente alla scadenza oppure può essere interrotta anticipatamente eliminando la chiave generata nell'apposita sezione.

Il Cliente ha diritto di presentare un reclamo per qualsiasi violazione delle disposizioni del Regolamento UE 2023/2854 all'autorità competente, designata ai sensi dell'Articolo 37 del citato Regolamento.

Alcuni dati generati dal Prodotto e relativi al Servizio possono riguardare segreti commerciali di cui il Fornitore è proprietario. Le informazioni costituenti segreto commerciale rappresentano diritti di proprietà industriale e sono protetti dalla normativa di riferimento senza limiti temporali e non potranno pertanto essere comunicati o divulgati.

Art. 13 - Misure restrittive internazionali

Il Cliente solleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità e/o costo che possa derivare da qualsiasi violazione delle disposizioni applicabili in materia di sanzioni economiche internazionali in relazione ai Servizi acquistati dal Fornitore, in base alle leggi e regolamenti italiani, europei, britannici e/o statunitensi.

Il Cliente riconosce che le modifiche alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di controllo delle esportazioni, le sanzioni previste da Stati Uniti, UE, Regno Unito ovvero altre sanzioni applicabili, nonché il mancato ottenimento di qualsiasi autorizzazione necessaria, potrebbero limitare o vietare qualsiasi transazione in corso.

Qualora, in conseguenza di quanto sopra, l'adempimento delle obbligazioni del Fornitore possa essere ritenuto illecito o nullo, il Fornitore avrà il diritto di risolvere con effetto immediato l'operazione interessata, mediante semplice comunicazione scritta e senza alcuna responsabilità o obbligo di alcun genere nei confronti del Cliente.

Art. 14 - Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative ai Servizi (a mero titolo esemplificativo: richieste di assistenza tecnica, richieste amministrative) dovranno essere indirizzate al seguente indirizzo email: support.caleffcloud@caleffi.com

Art. 15 - Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al presente Servizio sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se qualificato come consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

Nelle ipotesi in cui il Cliente non sia qualificato quale consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005, le controversie relative al presente Servizio saranno di competenza esclusiva del foro di Novara.

Art. 16 - Disposizioni conclusive

Per quanto non espressamente previsto, si applicano le norme di legge e i regolamentari vigenti che disciplinano la materia.

Le presenti Condizioni Generali, a far data dall'accettazione, annullano e sostituiscono ogni precedente accordo intercorso tra le Parti.

Il Cliente, registrando i propri dati personali nel portale dedicato da parte del Fornitore o nelle App del Fornitore, dichiara di aver preso visione e di accettare la GDPR Policy.

Inoltre, il Cliente acquistando il Servizio dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali.