

Informativa sul trattamento dei dati personali

(Art. 13 Regolamento UE 27 Aprile 2016, n. 679 in materia di protezione dei dati personali "GDPR")

In conformità con i requisiti imposti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

Titolare del trattamento:

CALEFFI S.P.A., con sede in SR 229 n 25 - 28010, Fontaneto d'Agogna (NO) - Italia, P.IVA: IT04104030962

Contatti:

privacy@caleffi.com

Trattamento: Attività di assistenza tecnica.

- **Categorie di interessati:** Destinatari attività di assistenza tecnica (utenti dei Servizi del Titolare).
- **Finalità del trattamento:** Attivazione, fornitura, erogazione, manutenzione prodotti e servizi
- **Base giuridica:** Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali: i dati personali acquisiti mediante scambio di email o con altre modalità condivise, esclusivamente per lo svolgimento dei servizi di assistenza che vengono richiesti.
- **Tipologia di dati obbligatori:** Dati anagrafici di contatto - dati identificativi personali.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti comporterà per il Titolare l'impossibilità di perseguire le finalità per cui sono richiesti.

- **Misure di sicurezza:** Tali dati saranno trattati esclusivamente con modalità elettroniche e protetti da idonee misure di sicurezza.
- **Categorie di destinatari:** I dati raccolti possono essere comunicati, per obblighi di legge o per esclusive ragioni funzionali nell'ambito dell'esecuzione del contratto, alle seguenti categorie di destinatari: Responsabili del Trattamento, designati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679.
- **Termini di conservazione:** I dati saranno conservati per un termine massimo di 3 anni.
- **Processo automatizzato:** Il trattamento potrebbe essere basato, esclusivamente su attivazione da parte dell'interessato, su un processo decisionale automatizzato. I dati, in tale ipotesi, vengono trattati tramite Chatbot su piattaforma fornita da Botpress Hub, consistente in un sistema di AI che consente di ricevere assistenza tecnica direttamente digitando la richiesta nell'apposita sezione sul sito. Il cliente si interfacerà con il sistema di AI; eventualmente e su richiesta sarà possibile contattare un operatore Caleffi telefonicamente o tramite mail.
- **Trasferimento dei dati extra "SEE":** I dati personali saranno conservati presso la sede della Società e presso i server del Gruppo siti all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE").
- **Diritti dell'interessato (Artt. da 15 a 22 e dall'art. 13 del GDPR)**
 - Diritto di accesso: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 15 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
 - Diritto di rettifica: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 16 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
 - Diritto di cancellazione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 17 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.
 - Diritto di limitazione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 18 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
 - Diritto di opposizione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 21 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
 - Diritto di portabilità: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 20 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.

L'interessato potrà inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 ROMA, www.garanteprivacy.it

Qualora Lei abbia domande in merito alla presente Informativa o desideri contattare la scrivente società per questioni legate al trattamento dei Suoi Dati Personali, è pregato di contattare il Team Privacy di Caleffi SpA al seguente indirizzo: privacy@caleffi.com