

GDPR: INFORMATIVA CLIENTI DEI SERVIZI

GDPR INF 32 - (rev. 00)

Informativa sul trattamento dei dati personali

(Art. 13 Regolamento UE 27 Aprile 2016, n. 679 in materia di protezione dei dati personali "GDPR")

In conformità con i requisiti imposti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

Titolare del trattamento:

CALEFFI S.P.A., con sede in SR 229 n 25 - 28010, Fontaneto d'Agogna (NO) - Italia, P.IVA: IT04104030962

Contatti:

privacy@caleffi.com

Trattamento: Gestione dati clienti dei Servizi del Titolare

- **Categorie di interessati:** Clienti dei Servizi del Titolare.
- **Finalità del trattamento:** Gestione attività amministrative e contabili legate alla conclusione del contratto, alla successiva fatturazione e al pagamento del Servizio.
- **Base giuridica:**
 - Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali: per l'erogazione dei Servizi contrattualmente pattuiti.
 - Obbligo di legge: per assolvere agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali connessi all'instaurazione e alla gestione del rapporto contrattuale.
- **Tipologia di dati obbligatori:** Dati fiscali - dati per il pagamento online - dati anagrafici di contatto - dati identificativi personali. I dati richiesti sono obbligatori per procedere all'attivazione del Servizio.
- **Misure di sicurezza:** Tali dati saranno trattati esclusivamente con modalità elettroniche e protetti da idonee misure di sicurezza.
- **Categorie di destinatari:** I dati raccolti possono essere comunicati, per obblighi di legge o per esclusive ragioni funzionali nell'ambito dell'esecuzione del contratto, alle seguenti categorie di destinatari: Responsabile del Trattamento e Sub-Responsabili del Trattamento.
- **Responsabile del Trattamento:** I dati raccolti saranno gestiti attraverso la piattaforma del Responsabile del Trattamento Chargebee Inc. Chargebee Inc., ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679, quale Responsabile del trattamento, tratterà i dati raccolti per l'elaborazione dei pagamenti da parte dei Clienti dei Servizi, anche tramite eventuali Sub-Responsabili del trattamento. Per ulteriori informazioni si invita a consultare il seguente link: <https://www.chargebee.com/privacy/dpa>
- **Termini di conservazione:** I dati saranno conservati per un termine massimo di 10 anni.
- **Processo automatizzato:** Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.

GDPR: INFORMATIVA CLIENTI DEI SERVIZI

- **Trasferimento dei dati extra “SEE”:** I dati personali saranno conservati presso la sede della Società e presso i server del Gruppo siti all'interno dello Spazio Economico Europeo (“SEE”). I dati saranno trattati altresì dal Responsabile del Trattamento e da eventuali Sub-Responsabili del Trattamento. Qualora il trasferimento dei dati personali avvenga ad opera dei Responsabili del Trattamento o eventuali Sub-Responsabili del Trattamento verso un Paese non situato all'interno dello Spazio Economico Europeo, garantiranno che il trasferimento avvenga in conformità agli articoli 45 e 46 Regolamento UE 679/2016.
- **Diritti dell'interessato (Artt. da 15 a 22 e dall'art. 13 del GDPR)**
 - Diritto di accesso: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 15 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
 - Diritto di rettifica: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 16 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
 - Diritto di cancellazione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 17 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.
 - Diritto di limitazione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 18 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
 - Diritto di opposizione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 21 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
 - Diritto di portabilità: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 20 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.

L'interessato potrà inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 ROMA, www.garanteprivacy.it

Qualora Lei abbia domande in merito alla presente Informativa o desideri contattare la scrivente società per questioni legate al trattamento dei Suoi Dati Personali, è pregato di contattare il Team Privacy di Caleffi SpA al seguente indirizzo: privacy@caleffi.com